

# Sur le Chemin de la Compétence...

des Familles, des Professionnel.le.s,  
des Systèmes.

# Introduction de la journée

Vincent BURON  
*CORTEX-Formation*



*Parler de famille compétente est  
une façon de rendre à la famille sa  
compétence plutôt que de  
considérer ses manques.*

GUY AUSLOOS

Et si écouter d'abord les compétences des gens garantissait des rendez-vous réussis

Christine MAHY

*Réseau Wallon de lutte contre la pauvreté*

# *Retour à la terre d'émergence de* la Compétence des Familles

Jacques PLUYMAKERS  
*Réseau & Familles*

# Interventions créatives et décalées

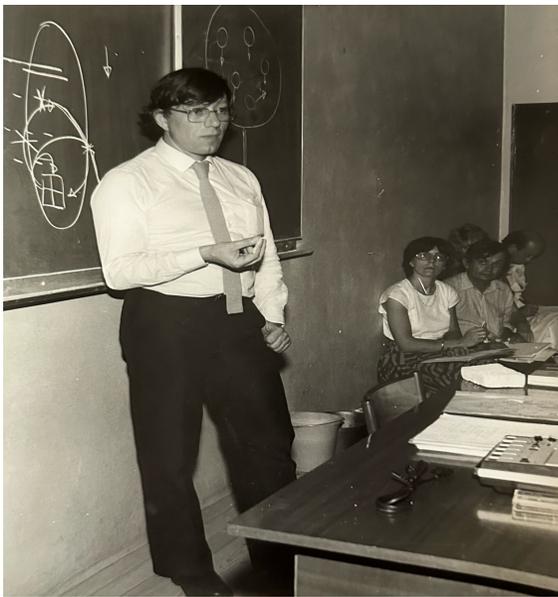
L'AUBÉPINE en pratiqueS

# La Compétence des Familles, il faut la voir pour y croire !

Stéphane BUJOLD

*Havre du Fjord*





*« Quand j'ai appris la nouvelle :*

*Le temps s'est arrêté, la terre a presque tremblé.*

*Je ne pouvais croire que j'entreprenais le comme après.*

*Le moment où tes enseignements passaient du réel à la mémoire.*

*Déterminé à assurer fièrement la délégation.*

*Avec des loyautés fines, de celles qui inspirent, qui aident à grandir.*

*Je me sens privilégié, comme l'enfant qui est adopté par le père qu'il voulait ».*

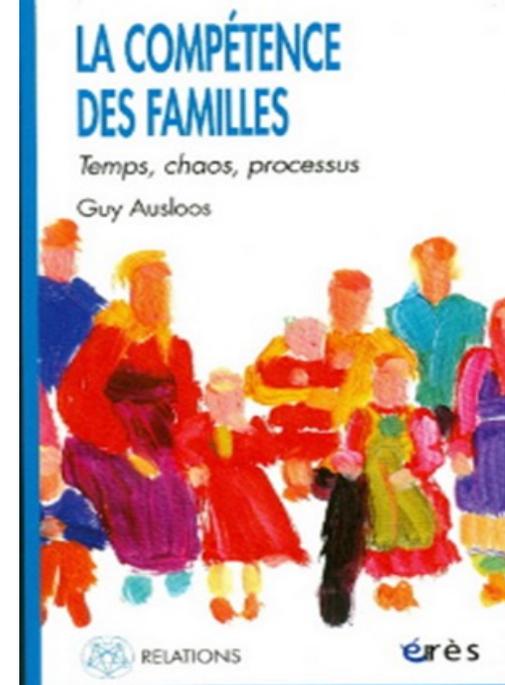
Tous les parents sont compétents



Les enfants sont toujours mieux dans leur famille que dans les internats



Les éducateurs n'ont malheureusement pas les connaissances pour soigner les jeunes



# La compétence

- ✓ Cette croyance ingénue ou stratégiques que les familles ont la capacité de résoudre les problèmes auxquels elles sont confrontées.
- ✓ Nous ne sommes pas responsables des changements mais plutôt de créer un contexte de confiance, de sécurité et d'espoir pour que puissent survenir l'imprévisible.

# Compétence



- Jean Delumeau (1983): Le péché et la peur ; la culpabilisation en Occident.
- Brazelton (1982): le bébé compétent
- Michel Foucault (1981): La volonté de savoir.

Postulat de la compétence

Postulat de l'information pertinente

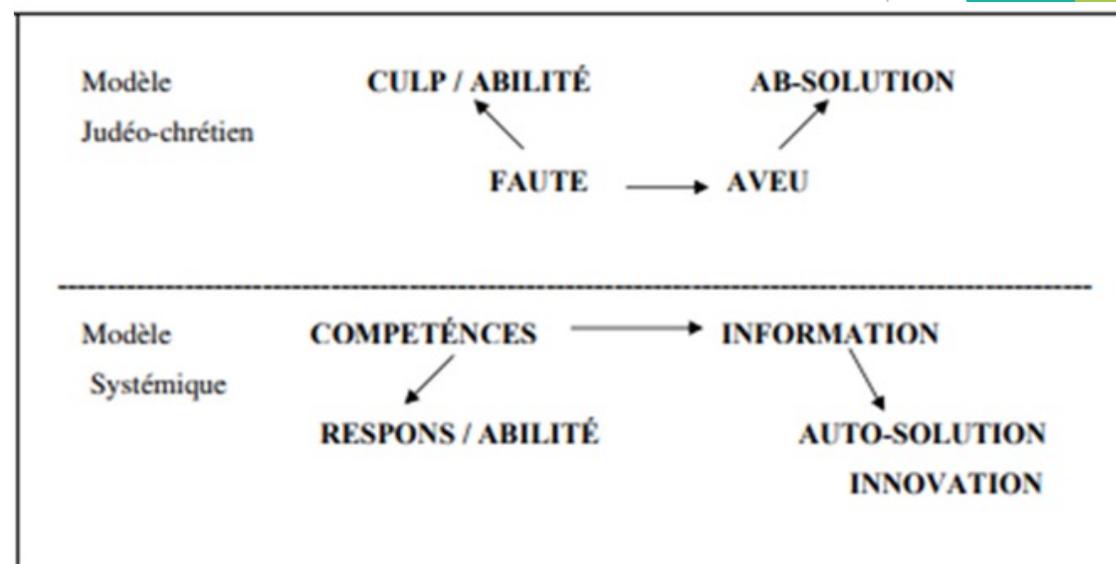


Tableau I : du modèle judéo-chrétien au modèle systémique

- «Plus efficace d'amplifier ce qui va bien que de tenter de corriger les erreurs»

# Le travail d'aide

**Foucault (1981)** fait l'analogie entre la confession et la thérapie

**Confession:** admettre ses péchés, ses fautes → pardon et absolution.

**Thérapie:** admission des fautes → justifie le besoin de thérapie

négation des fautes → plus grand besoin de thérapie

# Le travail d'aide

## Ausloos (2010)

« Nous rencontrons souvent des gens honteux, des gens coupables, des gens qui sont mal dans leur peau, parce qu'ils ont l'impression de ne pas être à la hauteur, parce qu'ils ont été trop culpabilisés ».

« Nos approches non seulement ne lèvent pas cette culpabilité ou cette honte mais souvent les confirment ».

# Le travail d'aide

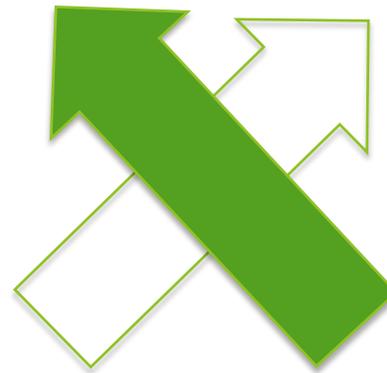
Opposition entre les conditions nécessaires à la thérapie et la position des clients difficiles à aider

Thérapie	Position des clients
Faire confiance	Méfiance/agressivité défensive
Intimité relationnelle	Fermeture à la relation
Partagé ses émotions douloureuses	Recherche d'un mieux-être/stratégies de survie
Montrer sa vulnérabilité	Augmenter son sentiment de contrôle, de dominance, de force

# Les comportements et les diagnostics

- Le comportement et le dx ne nous apprennent peu sur la personne mais seulement sur ce qu'ils font lorsqu'ils paraissent mal.
- Le moment où ils n'ont pas les habiletés pour répondre aux demandes de l'environnement.

Retard dans le  
développement des habiletés



Demandes de  
l'environnement

# Que savons-nous de leurs forces évolutives ?

## LEURS CAPACITÉS À APPRENDRE



## LEUR CAPACITÉ DE RÉSILIENCE



# Que savons-nous de leurs forces évolutives ?

**Julie:** bégaiement et  
GHB

**Amanda:** mort subite du  
nourisson

**M. Toutant:** couché avec sa belle-fille

**Brendan:** menaces homicides et  
suicidaires

14 avril 2013

C'est la journée que tu es partie  
Je suis tombé dans la déresse  
C'est la journée que tu es partie

I hide my pain with a smile  
On my face, in my heart

Je me souviens de l'instant  
Et des moments présents  
Tous mes sentiments  
Qui ont fait tomber ma vie  
Par en avant

J'ai de la peine  
Depuis tout ce temps  
Je suis toujours en mouvement  
Parce que mes sentiments ou je me  
suis senti mal

Si tu savais comment j'ai mal en  
dedans

Ça me déchire le cœur  
J'ai de la peine et je pleure  
J'ai mal dans mon cœur

On peut voir tout ça, de l'intérieur

Le temps a passé  
Mais ça n'a rien changé  
Je suis aussi impuissante  
Je te jure que tout ça va changer



Je vais faire un pas devant  
Pour revenir dans le présent  
Et peut-être toute la peur...  
Mais Nathan est encore là  
Tout ça han han, han han, han han

Ça me défonce moralement  
Ton absence me tourmente  
Je me demande encore  
Si je te foutrai la paix...  
Si je te foutrai la paix...  
Je ne saurai jamais  
Mais déconne pas  
Je recommencerais tout ça  
Il n'y a pas de prêt

I hide my pain with a smile  
On my face, in my heart  
I wasn't ready, to say goodbye  
But I will be ok, on my mind

# La posture

La compétence

Apprivoisement

La juste présence



# L'apprivoisement

« Apprivoiser veut dire créer des liens »

(Le petit Prince)



## Adolescence et addiction

Entre médical et psychosocial, quelle place réserver au jeune et à sa famille ?

**Michel Cattin**

DANS **THÉRAPIE FAMILIALE** 2011/1 (Vol. 32), PAGES 59 À 73



# La juste présence



Épisode podcast

**Psy&co - Episode 12 : Le petit prince et le renard ou comment « apprivoiser les familles ».**

Psy&co

# Les finalités du modèle éducatif

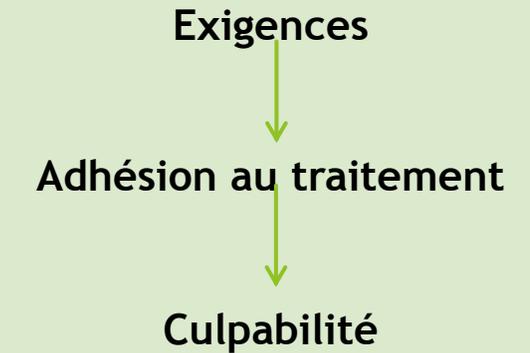


## FINALITÉS

# SOUSSION

# CONFORMISME

ÉDUCATION



ÉDUCATEUR

Tu suis mes ordres  
Je te dirai ce dont tu as besoin  
Tu seras protégé du danger mais tu ne pourras pas te passer de moi

Si tu es capable de satisfaire les exigences  
Si tu te conformes  
Peut-être alors je te ferai confiance

JEUNE

Dépendance

Acting-out extériorisés (fugue, consommation, clivage, révolte, mensonge)  
Ou acting-out intériorisés (automutilation, tentative de suicide, consommation qui vise l'anesthésie)

## FINALITÉS

ÉDUCATION

ÉDUCATEUR

JEUNE

## CHANGEMENT

Demandes

↓  
Autonomie

↓  
Encourage

Je crois en tes capacités

Je te donne l'espace pour  
être autonome, je favorise  
ton autonomie

Je vais t'aider à découvrir tes  
capacités

Il grandit

# Être libre dans la contrainte

Guy HARDY  
*Yci-même*

- Je veux que tu changes
- Je veux que tu veuilles te changer  
(Réforme de l'individu)
- Je veux que tu veuilles changer, avec l'aide de Professionnel.le.s
- Je veux donc que tu veuilles changer et que tu veuilles de l'aide pour un problème que je dis que tu as, que tu ne reconnais peut-être pas avoir.

Tout en sachant, qu'in fine, pour me montrer que tu veux l'aide que je veux que tu veuilles, il faudra impérativement que tu reconnaisse que tu as le problème que tu ne reconnaissais pas avoir.

Le bénéficiaire qui veut l'aide qu'on a voulu qu'il veuille, ne peut démontrer qu'il la veut vraiment.

Il est toujours suspect d'être un bon comédien, il est trop honnête que pour être honnête !

Celui qui manifeste son opposition risque  
d'avoir de graves problèmes.

**Le stratège** (qui a bien compris la perversion du jeu relationnel) comprend vite que sa seule solution est de simuler qu'il veut l'aide qu'on a voulu qu'il veuille pour un problème qu'on dit qu'il a et qu'il reconnaît alors largement avoir.

Il simule se prêter à toutes nos propositions (les mettant souvent en échec, pour nous montrer que notre emprise est vaine).

# Suspecte-moi du meilleur !

Éric HENRARD  
*CORTEX-Formation*

# l'optimisation

« est (...) l'amélioration des performances.

La performance peut être définie comme la somme de l'efficacité (atteindre son objectif) et de l'efficience (faire au mieux avec les moyens disponibles) .

Quand on optimise, on veut atteindre son objectif avec le moins de moyens possibles »

# faire plus avec moins

# 1. la robustesse

« maintenir le système stable malgré les fluctuations. »

## 2. désobéir

- ✓ La loi s'applique à tout le monde
- ✓ La morale : « l'ensemble de règles de conduite, considérées comme bonnes de façon absolue ou découlant d'une certaine conception de la vie » Dictionnaire Larousse
- ✓ la déontologie : « la théorie des devoirs » autrement dit : « l'ensemble des règles et des devoirs qui régissent une profession, la conduite de ceux qui l'exercent, les rapports entre ceux-ci et leurs clients et le public.
- ✓ l'éthique « Ensemble des principes moraux qui sont à la base de la conduite de quelqu'un. »

Qu'est-ce qu'il faut faire  
pour bien faire ?



*L'expérience, ce n'est pas ce qui arrive à quelqu'un, c'est ce que quelqu'un fait avec ce qui lui arrive.*

Aldous Huxley

# Oui et ...

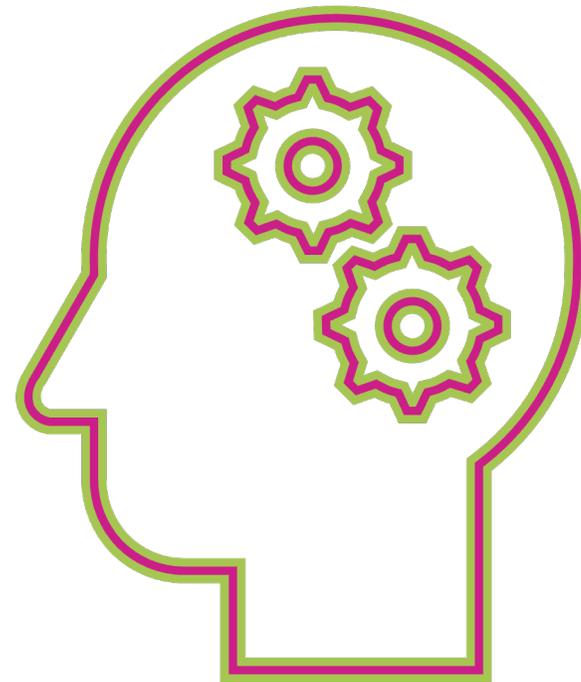
l'idée de l'autre est la meilleure, il va se mettre au service de celle-ci...

Il ne jouera pas avec, il jouera pour,

Curieux des représentations de l'autre

Logique circulaire de comprendre : « cum-prehendere »  
(littéralement prendre avec),

Penser sa pratique et  
pratiquer sa pensée.



# Jouer

- ▶ Le jeu est décrit comme une des huit tendances à l'action, ces dispositions internes à accomplir certaines actions ou certains changements relationnels avec l'environnement et qui organisent les réponses émotionnelles.
- ▶ Il est une partie maitresse du développement intellectuel et social de toutes les espèces de mammifères
- ▶ Le jeu coordonne l'attention et le comportement moteur dans des interactions avec l'environnement physique et social.
- ▶ Il soutient le développement d'apprentissages capitaux dans les premières années du développement humain et subsiste bien au-delà...»
- ▶ Pierre Philippot : « Emotions et psychothérapie »,

# Rire !

Dans une partie de déconnade, les participants font les cons, c'est-à-dire qu'ils ont tendance à adopter des positions et des attitudes variées, de façons à s'écouter eux-mêmes énoncer des idées inhabituelles et à observer la réaction des autres, sans devoir pour autant s'engager personnellement ...

le lien tacite qui unit d'ordinaire ce que les gens disent à ce qu'ils pensent est provisoirement rompu

« *l'art de dire des conneries* », Harry G Frankfurt

# Regarder



# Compétence

d'apprendre à apprendre ensemble.

Ce regard nous plonge dans l'étymologie du mot compétence : Compētō, « se rencontrer au même point » ; « au point de rencontre des deux chemins » voire plus rarement « chercher à atteindre ensemble ».

La compétence, cette « connaissance approfondie, reconnue, qui confère le droit de juger ou de décider en certaines matières ».

# A cheval sur le dos des Oiseaux

Ingrid HEIDERSCHIEDT  
*La Compagnie de la Bête Noire*